

La qualité - ISO 9001

Ecole Nationale de l'Aviation Civile

[La qualité - ISO 9001](#)

L'ENAC met en oeuvre un haut niveau de qualité pour ses formations et enseignements, en amélioration continue et à coûts maîtrisés, afin de proposer à ses clients, au sens de la norme, des prestations et services offrant un très haut niveau de satisfaction.



L'ISO 9001 est une norme internationale d'assurance qualité dont la certification a déjà été obtenue depuis des années par d'autres services de la DGAC tels que la DSNA (Direction des Services de la Navigation Aérienne) ou la DSAC (Direction de la Sécurité de l'Aviation Civile) mais également par d'autres écoles nationales de formation (Ecole nationale de la Météorologie, Météo-France). D'autres grandes écoles comme Ponts ParisTech, Supélec, l'IPB-ENSEIRB MATMECA, l'INP-ENSEIHT, l'INP-ENSIACET et l'INSA de Toulouse sont, par exemple, d'ores et déjà certifiées ISO 9001.

Le respect des engagements de l'ENAC vis-à-vis de la qualité de ses activités lui permet d'être reconnue aux plans national et international et d'être un des leaders mondiaux dans certains domaines des métiers du Transport Aérien.

Documents

À voir aussi

Contact

Service Qualité ENAC

Pascal Marie

[+33 \(0\)5 62 17 43 13](tel:+330562174313) +33 (0)5 62 17 43 13

pascal.marie@enac.fr

Source URL: <http://www.enac.fr/fr/la-qualite-iso-9001>