

## **L'ENAC et FutureLearn lancent « Manage Your Prices » Le premier MOOC au monde sur le Revenu management**

L'Ecole Nationale de l'Aviation Civile a signé un partenariat avec FutureLearn pour le développement de MOOCs en langue anglaise (Massive Open Online Course, formation en ligne ouverte à tous, en accès libre), pensés pour une audience internationale.

Il s'agit d'une première mondiale : en effet, aucun MOOC n'avait été jusque-là proposé au public autour de la thématique du « Revenu management ».

Le Revenu management consiste à faire payer « le bon prix, au bon client, au bon moment », afin d'optimiser les profits.

Cette pratique, qui repose sur des principes économiques, constitue l'avenir de nombreux secteurs, en particulier dans les services. Elle est appliquée depuis longtemps dans le transport aérien et plus généralement dans le domaine des transports, où les prix de vente des billets, pour des parcours identiques, évoluent au cours du temps. Elle se retrouve également dans des secteurs tels que l'hôtellerie, le tourisme ou la location de voitures. L'économie numérique s'en est emparée, à l'instar des plateformes de mise en relation.

Cette thématique, à la fois stratégique et prospective, a été choisie par l'ENAC et Future Learn afin d'élaborer un cours destiné à tous ceux, professionnels ou non, qui veulent comprendre et maîtriser les stratégies de tarification.

Le MOOC « Manage Your Prices » est animé par Christophe Bontemps, Ingénieur de Recherche à Toulouse School of Economics (TSE), ainsi que par Nathalie Lenoir, enseignante-chercheuse à l'ENAC.

L'approche pédagogique du MOOC repose sur la résolution de problèmes concrets, ainsi que sur des sessions de jeux de simulation de tarification via une plateforme développée spécifiquement par la start-up toulousaine « Economics games », également partenaire du projet. Des interviews d'experts viennent compléter cet apprentissage et apportent un éclairage sur les pratiques utilisées en entreprise.

Ce MOOC est le fruit de l'expertise de l'ENAC en économie du transport aérien, notamment par le biais de sa recherche en économie au sein de son laboratoire. Il a été réalisé grâce au soutien de l'Université Fédérale Toulouse Midi-Pyrénées.

**Les inscriptions à la première session du MOOC « Manage Your Prices » sont ouvertes dès à présent. Il débutera le lundi 16 janvier 2017, pour une durée de 4 semaines.**

**Les inscriptions et les premiers contenus sont accessibles sur la plateforme FutureLearn :**

**<https://www.futurelearn.com/courses/pricing-strategy-revenue-management>**