



La référence aéronautique

# Flight dispatcher

# 2018





## L'ENAC ouvre, en janvier 2018, une nouvelle formation dénommée

### « FLIGHT DISPATCHER ».

Cette formation se déroulera sur le site de l'ENAC à Toulouse Rangueil. Sa durée sera de 270 heures de cours réparties sur 10 semaines.

Un stage d'insertion professionnelle, objet d'une convention entre l'ENAC et l'entreprise d'accueil, d'une durée minimum de 4 semaines, sera effectué à la suite de la formation au sein du service opérations d'une compagnie aérienne.

## Qu'est-ce qu'un flight dispatcher

Un flight dispatcher, ou agent d'opérations, est chargé, au sein d'une compagnie aérienne, de la préparation et du suivi des vols d'un point de vue opérationnel.

Pour cela il s'appuiera sur une base réglementaire et des procédures approuvées par l'autorité nationale afin de garantir le bon déroulement du vol.

Ses fonctions sont donc multiples :

- Il va tout d'abord initier le vol en établissant un plan de vol technique qui sera approuvé par le Commandant de Bord. Pour ce faire, il devra tenir compte de paramètres tels que les conditions météorologiques prévues, la route choisie, les performances de l'aéronef, la quantité de carburant nécessaire qui influencent la charge marchande admissible à bord de l'aéronef.
- En complément de l'aspect sécurité du vol, il devra tenir compte de la dimension économique : par exemple l'agent d'opérations sera chargé d'optimiser le choix de la route, d'utiliser des procédures particulières au regard de la politique carburant...
- Il assistera également l'équipage de conduite dans le suivi et l'exécution du vol, il sera par exemple une aide à la décision en cas de déroutement lié aux mauvaises conditions météorologiques, panne moteur...

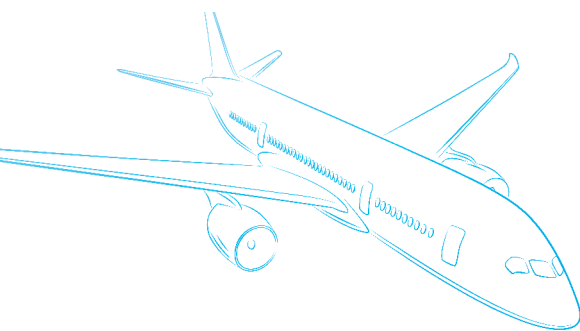
L'agent d'opération est donc un maillon indispensable pour la sécurité des vols et la qualité des services proposés par une compagnie aérienne.

## Quels sont les débouchés de la formation ?

Après la crise économique de 2008 et son effet sur l'économie du transport aérien mondial, une reprise s'amorce et les compagnies aériennes recommencent à recruter. Pour celles-ci, une formation labellisée ENAC est un gage de qualité.

En effet, les enseignants impliqués dans la formation sont également enseignants dans d'autres formations : pilotes de ligne, ingénieurs ENAC, contrôleurs aériens...

La formation ENAC « Flight dispatcher » bénéficiera de la synergie entre ces expertises métier dans le transport aérien.



## Une formation au caractère technique très marqué :

Des connaissances poussées dans les différents domaines liés à la préparation et à l'exécution des vols sont indispensables pour permettre au flight dispatcher de remplir efficacement ses missions. Le niveau atteint doit permettre au flight dispatcher d'être un interlocuteur crédible auprès des équipages de conduite.

## Le programme est le suivant :

MATIÈRE	Durée (heures)	Durée examen
Aérodynamique	12	1
Moteurs	3	
Systèmes de bord	3	
Aéroports e environnement	18	1
Météorologie générale	24	1,5
Météorologie aéronautique	24	1,5
Dossiers de vo météorologique	6	1
Navigation	24	1,5
Règlementation du transport aérien	6	1
Opérations aériennes – masses et centrage	6	0,5
Opérations aériennes – performances avion / limitations	30	2
Opérations aériennes – conduite du vol	18	1
Règlementation de la circulation aérienne	15	1
Information aéronautique (AIS)	12	0,5
Télécommunications	9	0,5
Minimums opérationnels	3	
Préparation des vols	27	3
Anglais	30	3
<b>Total</b>	<b>270</b>	<b>19</b>

## Conditions d'admission :

Être titulaire, au moment de l'entrée à l'ENAC, d'un baccalauréat scientifique, ou jugé équivalent.

Attester d'un niveau d'anglais minimum B1 (classification européenne CEFR).

Avoir satisfait à une sélection organisée dans le courant du mois de novembre 2017.

Cette sélection se déroule en trois phases :

- Test de mathématiques et de physique, non éliminatoire, pour situer le niveau du candidat et recommander, le cas échéant, une remise à niveau.
- Entretien en anglais avec un professeur d'Anglais de l'ENAC, afin de vérifier le niveau réel du candidat.
- Entretien en français avec un jury composé de représentants de l'ENAC et d'entreprises du secteur.

## Tarif :

Le tarif de la formation est fixé à **3500 €** (tarif soumis à approbation du Conseil d'administration de l'Ecole), hors frais de logement et de restauration.

## Le logement et la restauration :

Il est possible de loger sur le campus de l'ENAC qui dispose d'un nombre important de petits studios tout équipés (kitchenette + sanitaires).

L'école dispose d'un restaurant ouvert tous les jours, week ends et jours fériés inclus.

## L'ENAC en chiffres :

**30** formations dont **15** masters spécialisés

**3000** étudiants par an

**950** étudiants internationaux

Plus de **400** sessions de stages de formation continue pour environ **7000** stagiaires par an

**22000** anciens étudiants répartis dans les **5** continents.

## Pour plus d'informations :

Contactez **Bernard MESSINESE**, responsable pédagogique de la formation.

Téléphone : 05 62 17 43 47 / 06 21 55 24 14

E-mail : [bernard.messinese@enac.fr](mailto:bernard.messinese@enac.fr)